



Beata Paul - van Eerden
ul. Rolna 29 m 6, 61-491 Poznań
tel. +48 531 799 581,
e-mail: biuro@beatapaul.eu

Resume

Wykształcenie:

Tytuły: mgr pedagogiki specjalnej, mgr psychologii, certyfikowany doradca zawodowy, certyfikowany terapeuta w zakresie terapii poznawczo-behawioralnej

2013 – 2015 Szkoła Terapii Poznawczo-Behawioralnej - certyfikat

2009 – 2012 UAM w Poznaniu, tytuł magistra psychologii (specjalizacja – psychologia kliniczna);

2006 – 2007 Podyplomowe Studium Doskonalenia Menedżerów Oświaty – Podyplomowe Studium Doradztwa Zawodowego, tytuł doradcy zawodowego;

1998 - 1999 Podyplomowe Studium Zarządzania Kadrami przy Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu, dyplom;

1988 - 1993 UAM w Poznaniu, tytuł magistra pedagogiki specjalnej;

Od 2004 jako freelancer o następującym zakresie:

działalność edukacyjna

- szkolenia z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, komunikacji interpersonalnej; budowania zespołu;
- szkolenia dot. obsługi klienta, technik sprzedaży, zarządzania czasem;
- szkolenia dot. pozyskiwania środków na rozwój firmy –fundusze unijne;
- doradztwo zawodowe,
- poradnictwo psychospołeczne.

doradztwo personalne:

- doradztwo strategiczne w zakresie HR;
- rekrutacja i selekcja kandydatów, w tym metodą ośrodka oceny (Assessment Center);
- opracowanie i wdrażanie opisów stanowisk pracy; wartościowanie pracy;
- opracowanie i wdrażanie systemu ocen pracowniczych, systemu motywacyjnego; planów rozwoju zawodowego;
- badanie i profilowanie kompetencji zawodowych;
- opracowywanie narzędzi i metod pomiaru potrzeb szkoleniowych oraz ewaluacji przeprowadzonych szkoleń.

Ważniejsze projekty szkoleniowo-doradcze od roku 2003:

- 12.2014: Edu-Pasja Sp. z o.o., Poznań – szkolenia z zarządzania zespołem – trening menedżerski dla kadry zarządzającej Zakładem Ubezpieczeń Społecznych;
- 09.-11.2014: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., Warszawa - szkolenia dla kadry menedżerskiej w zakresie zarządzania czasem oraz zarządzania zespołem;
- od 2011 - nadal: Navigator, Poznań – szkolenia w zakresie: sprzedaży, negocjacji, zarządzania zespołem, komunikacji interpersonalnej, motywowania i ocen pracowniczych oraz doradztwo personalne;
- 2010-2011: Novamed Sp. z o.o., Brodnica - szkolenia w zakresie: „Kluczowych kompetencji lekarzy”, „Komunikacji i skutecznej opieki nad pacjentem”, „Kierowania zespołem placówki ochrony zdrowia”, „Budowania i współpracy w zespole” oraz doradztwo personalne;
- 2010 projekt współfinansowany z funduszy europejskich pt. Stawiam na przedsiębiorczość-kobiety program aktywizacji zawodowej mieszkańców gminy Książ Wlkp.
- 2010–2012: PHIN Consulting Sp. z o.o., Łódź - szkolenia w zakresie: funduszy strukturalnych, metod i technik rekrutacji, zarządzania czasem oraz doradztwo personalne;
- 2008–2010: ECK Eureka, Lublin – pt: „Rola pośrednika pracy i doradcy zawodowego w procesie rekrutacji i selekcji pracowników”, „Organizacja szkoleń i rozwoju zawodowego w urzędach pracy”;
- od 2008 r. nadal: Europejska Grupa Doradcza Sp. z o.o., Kalisz - szkolenia w zakresie: Zarządzania Zasobami Ludzkimi, Zarządzania Zespołem, Obsługi Klienta, „Opracowania i realizacji projektów europejskich w ramach PO KL”, „Zewnętrznych źródeł finansowania jednostek organizacyjnych pomocy społecznej”;
- od 2008 – nadal: Dom Pomocy Społecznej, Kalisz – szkolenia w zakresie: „Zarządzanie zmianą dla kierowników domu pomocy społecznej”, „Rozwój osobisty - jak rozwinąć swoją inteligencję emocjonalną”, „Wypalenie zawodowe” oraz „Prawa mieszkańca Domu Pomocy Społecznej”;

- od 2007 – nadal: PM Group (obecnie PM Group LAAX Sp.z o.o., Sp.K.), Białystok - szkolenia dla Poczty Polskiej w zakresie ocen pracowniczych oraz zarządzania zespołem; a także w zakresie: zarządzania zespołem, obsługi klienta, technik sprzedaży, asertywności, zarządzania zasobami ludzkimi oraz doradztwo personalne;
- od 2006 – nadal: WYG International Sp. z o. (obecnie WYG HR Sp. z o.o.) - szkolenia w zakresie: zarządzania zespołem, zarządzania kapitałem ludzkimi, profesjonalnej obsługi klienta, technik sprzedaży, asertywności oraz doradztwo personalne i strategiczne;
- 2005–2011: Lider Plus Marek Pawłowski, Toruń - szkolenia w zakresie Szkoły Trenerów, dla handlowców, telemarketerów, sekretarek, kadry zarządzającej; szkolenia dot. komunikacji, asertywności, obsługi klienta, radzenia sobie ze stresem, motywacji, zarządzania czasem i zarządzania konfliktami, zarządzania zasobami ludzkimi;
- od 2004 – nadal: Regionalne Centrum Szkoleniowe Sp. z o.o., Białystok - szkolenia w zakresie: zarządzania zasobami ludzkimi, sprzedaży i obsługi klienta, negocjacji, warsztatów interpersonalnych, psychologii społecznej oraz doradztwo zawodowe;
- 2007–2010: Wielkopolska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o., Poznań - szkolenia w zakresie: Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, zarządzania projektami EFS oraz funduszy strukturalnych;
- 2006–2008: Kaliski Inkubator Przedsiębiorczości, Kalisz - szkolenia w zakresie: funduszy strukturalnych (głównie EFS) oraz kursu trenerskiego;
- 2003–2006: projekty rekrutacyjno-szkoleniowe na zlecenie firmy Spomasz S.A., Żary, w tym: opracowywanie i wartościowanie opisów stanowisk pracy, przygotowanie systemu motywacyjnego, szkolenia dla kadry zarządzającej;
- 2004: prowadzenie projektów rekrutacyjnych, opracowanie i wdrożenie opisów stanowisk pracy dla firmy produkcyjnej, opracowanie strategii personalnej w ramach dotacji dla MSP z Phare 2001 na zlecenie Finansista-Consulting.

Doświadczenie zawodowe (umowy o pracę):

- 2005 – 2008 **Krajowa Rada Izb Rolniczych przy Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi** - Kierownik Pakietu Roboczego w międzynarodowym projekcie eFarmer, współfinansowanym z UE (w tym: zarządzanie konsultantami, administracja projektem, planowanie, kontakty z gremiami rządowymi);
- 1999 – 2004 **Finansista-Centrum Edukacji sp. z o.o.** (członek **Morison International**) - Dyrektor ds. szkoleń i doradztwa personalnego w firmie konsultingowej (w tym: zarządzanie konsultantami, trenerami, prace merytoryczne dot. doradztwa personalnego, kontakty z klientami, negocjacje, reprezentowanie grupy spółek w projektach międzynarodowych);
- 1998 - 1999 **Centrum Ekspertyz Gospodarczych Sp. z o.o.** - konsultant ds. doradztwa personalnego i szkoleń p.o. dyrektora Departamentu (w tym: zarządzanie konsultantami, trenerami, prace merytoryczne dot. doradztwa personalnego, negocjacje kontakty z klientami);
- 1997 – 1998 **Eurocash Sp. z o.o.** - asystentka dyrektora generalnego;
- 1995 – 1997 **Ernst & Young Audit Sp. z o.o.** - kierownik sekretariatu, odpowiedzialna za zarządzanie i organizację sekretariatu oraz za rekrutację i proces adaptacji pracowników;
- 1994 – 1995 **Come-contract Sp. z o.o.** – sekretarka;
- 1993 – 1994 **Szkoła Podstawowa** – nauczyciel.

Publikacje:

- 2008 r. *Programy edukacyjne wspierające przedsiębiorczość kobiet* w: *Przedsiębiorczość w edukacji*, Andrzejczak A. red naukowa, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań 2008;
- 2007 r. *Pracodawca w: Elastyczne formy pracy w praktyce doradczej*, Skarżyński M. red. naukowa, wyd. Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Białymstoku, Białystok 2007.